

## Podmínky akce „TEKA GARANCE SPOKOJENOSTI NA 100 DNÍ“

### 1. POŘADATEL

Organizátorem akce „TEKA 100 DNÍ GARANCE SPOKOJENOSTI“ je společnost **Teka - CZ s.r.o.**, se sídlem Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7, IČ: 25551736, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 102304 (dále jen „**Teka**“ nebo „**Společnost**“).

### 2. PŘEDMĚT AKCE

Akce „**TEKA GARANCE SPOKOJENOSTI NA 100 DNÍ**“ (dále také jen jako „Akce“) představuje **speciální marketingovou akci**, která koncovému spotřebiteli umožňuje **vyzkoušet si a v případě nespokojenosti vrátit** spotřebiče, dřezy a baterie značky TEKA během prvních 100 dní od dne nákupu zboží či ode dne jeho instalace v případě nákupu zboží prostřednictvím oficiálního distributora provádějícího také montáž (např. kuchyňského studia). Pokud spotřebitel splní veškeré podmínky této marketingové akce, budou mu následně za níže specifikovaných podmínek vráceny finanční prostředky, které vynaložil k zakoupení daných produktů, maximálně však do výše MOC stanovené dle platného ceníku Společnosti v době nákupu.

### 3. DOBA TRVÁNÍ AKCE

Akce probíhá od **15.3.2024 do 31.12.2024** a to pouze na území České a Slovenské republiky. Společnost si vyhrazuje právo na zkrácení případně prodloužení doby trvání Akce.

### 4. ÚČASTNÍCI AKCE

K účasti v této Akci je způsobilý **pouze koncový spotřebitel** (dále jen „**Zákazník**“), který uskutečnil nákup produktů značky TEKA v době platnosti Akce prostřednictvím oficiální distribuční sítě (distributorů i jejich obchodních partnerů) Společnosti na území České a Slovenské republiky. Seznam oficiálních distributorů je k dispozici zde: [https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/02/TEKA\\_seznam\\_oficialni\\_distribuce\\_2024.pdf](https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/02/TEKA_seznam_oficialni_distribuce_2024.pdf)

### 5. PODMÍNKY VYUŽITÍ AKCE

Podmínkou využití Akce je splnění všech níže vyjmenovaných kroků:

### **a. Registrace zájmu o využití akce**

- **Registrace Zákazníka** ve lhůtě **14 dní od data nákupu, resp. od data instalace výrobku** (odbornou firmou například v rámci instalace kuchyně doloženého např. předávacím protokolem) na stránce [www.teka.cz/garance-spokojenosti](http://www.teka.cz/garance-spokojenosti) pomocí registračního formuláře (<https://forms.gle/i371S7gCts3Kzbqx8>). K registraci dochází tehdy, je-li kompletně a bezchybně vyplněn registrační formulář zde umístěný.
- **Zákazník bude požádán o vyplnění následujících údajů:**
  - Jméno, příjmení
  - Adresa
  - Kontaktní telefon
  - Kontaktní e-mail
  - Seznam produktů značky TEKA. U každého produktu:
    - Název produktu (dle faktury/ označení výrobku)
    - Produktový kód (dle faktury/ označení výrobku)
    - Uhrazená cena za tyto produkty vč. DPH (dle faktury)
  - Název a adresa prodejce
  - Číslo faktury prodejce
  - Datum nákupu (uvedené na faktuře)
  - Datum instalace (pokud byla prodávajícím prováděna montáž)
- Zákazník je oprávněn v rámci Akce zaregistrovat pouze 1 (jeden) kus od každého typu spotřebiče (např. 1 troubu, 1 varnou desku atd.).
- Odesláním registračního formuláře zároveň Zákazník potvrdí porozumění a souhlas s těmito podmínkami Akce a také souhlas se Zpracováním osobních údajů ([https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/02/TEKA\\_zasady\\_zpracovani\\_osobnich\\_h\\_udaju\\_2024.pdf](https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/02/TEKA_zasady_zpracovani_osobnich_h_udaju_2024.pdf)).
- Po odeslání formuláře přijde obratem Zákazníkovi na zadaný e-mail potvrzení o přijetí registrace. Toto potvrzení je povinen zákazník uchovat po dobu trvání akce pro prokázání, že k registraci došlo. Pokud by k obdržení potvrzení nedošlo, Zákazník sám nejpozději do 14 dnů zkontaktuje Společnost na e-mailu: [info@teka.cz](mailto:info@teka.cz) a potvrzení si vyžádá.

## **b. Registrace zájmu vrácení produktu během 100 dní**

- Pokud se zákazník rozhodne využít Akce a bude chtít produkt(y) TEKA vrátit, sdělí Společnosti svoji vůli pomocí **vyplnění online formuláře** pro reklamace na adrese <https://www.teka.com/cs-cz/podpora/reklamace/>.
- Formulář je třeba vyplnit nejpozději **do 100 dní od data nákupu nebo instalace produktu**.
- Pro každý produkt, který chce Zákazník vrátit, je třeba vyplnit **formulář samostatně**. Ke každému formuláři je nutné přiložit **doklad o nákupu a foto štítku spotřebiče**.
- Z faktury musí být zřejmá částka za každý jednotlivý spotřebič. Tato částka musí odpovídat částce vyplněné v rámci registrace v bodu a. Nesplnění jedné z těchto podmínek automaticky vylučuje zákazníka z využití akce.
- Ve formuláři Zákazník bude zároveň dotazován k vyplnění **telefonního čísla a čísla bankovního účtu** pro případné vrácení peněz. Správnost těchto údajů je zodpovědností Zákazníka a za případné chyby Společnost nenes zodpovědnost.
- Po odeslání formuláře zákazníkovi přijde obratem potvrzení o zaregistrování jeho požadavku (servisní zakázky), které bude obsahovat **SZ číslo**, které bude sloužit jako jedinečný identifikátor pro komunikaci o vrácení daného produktu. Pokud by k tomu nedošlo, Zákazník sám zkontaktuje Společnost na [info@teka.cz](mailto:info@teka.cz) a SZ číslo si vyžádá.

## **c. PODMÍNKY VRÁCENÍ PRODUKTU**

- Podmínkou vrácení kupní ceny je vrácení produktu či produktů Společnosti dle níže uvedených podmínek.
- Produkt(y) lze vrátit pouze:
  - **s dokladem o provedené registraci do Akce**
  - **nejpozději do 100 dní od nákupu/instalace**

- Produkt(y) dále musí splňovat **všechny následující podmínky**
  - **nepoškozený (včetně neúmyslného poškození),**
  - **čistý,**
  - **v původním obalu,**
  - **s veškerým příslušenstvím (např. plechy v troubě apod.),**
  - **viditelně označený formulářem pro vrácení zboží, který bude obsahovat SZ číslo ([https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/03/TEKA\\_Garance\\_Formular\\_pro\\_vraceni.pdf](https://www.teka.com/cs-cz/wp-content/uploads/sites/76/2024/03/TEKA_Garance_Formular_pro_vraceni.pdf))**
- Vrácení výrobku **provádí zákazník na vlastní náklady**. Doručení musí být provedeno **do 14 dnů od odeslání formuláře/obdržení SZ čísla**.
- Adresa pro zaslání výrobku bude zákazníkovi sdělena ze strany společnosti TEKA po obdržení a administrativním zpracování žádosti o vrácení zboží.

## 6. PODMÍNKY VRÁCENÍ PENĚZ

- Při splnění všech výše uvedených podmínek budou vráceny finanční prostředky za nákup výrobku dle dokladu o nákupu, **maximálně však do výše MOC stanovené dle platného ceníku Společnosti v době nákupu**, a to bankovním převodem na účet zákazníka uvedený při registraci vrácení, a to nejpozději **do 90 dnů od obdržení výrobku**.
- K požadavkům zákazníka na obdržení jiné částky plnění nebo poskytnutí plnění jiným, než uvedeným způsobem se nepřihlíží.
- Zákazník odpovídá za **správnost a úplnost uváděných údajů a doložení všech požadovaných dokumentů**. V případě uvedení chybných nebo neúplných či chybějících požadovaných dokumentů zákazník nebude do Akce zařazen a právo na využití možnosti vrácení finančních prostředků mu **zaniká**.
- Společnost si v případě pochybností o řádnosti, úplnosti a správnosti



registrace zákazníka vyhrazuje právo poskytnutí vrácení peněz v rámci Akce odmítnout.

- Společnost neodpovídá za vzniklé újmy v případě nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.
- Pokud by nebyly splněny podmínky Akce je zákazník povinen si vrácené zboží vyzvednout na adrese, kam bylo zboží zasláno. V případě nevyzvednutí zboží do 30 dní od chvíle, kdy byl zákazník vyrozuměn o nesplnění podmínek, je zákazník povinen zaplatit Společnosti poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží. Pokud si zákazník nevyzvedne zboží do 2 měsíců, vyhrazuje si Společnost právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.
- Nárok na registraci do Akce nevzniká v případě zakoupení výrobku právníckou osobou nebo podnikající fyzickou osobou.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Společnost si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit z Akce Zákazníka, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Společnost neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v Akci. Společnost si vyhrazuje právo změnit pravidla Akce, což Společnost zveřejní na webových stránkách [zaruka.teka.cz](http://zaruka.teka.cz). Účinnost této změny nastává okamžikem jejího zveřejnění dle předchozí věty.

Práva spotřebitelů vyplývající z odpovědnosti za vady výrobku a právo na odstoupení od smlouvy při uzavření smlouvy distančním způsobem či mimo obchodní prostory nejsou touto Akcí nijak dotčena.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).



Tyto podmínky Akce nabývají účinnosti dne 30.9.2024.