

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Tímto využívám v rámci akce TEKA Garance spokojenosti na 100 dní možnost vrácení zboží během 100 dní od nákupu/instalace dle Obchodních podmínek této akce.

**Číslo SZ:** .....

**Druh zboží + kód:** .....

**Datum nákupu:** .....

**Jméno a příjmení:** .....

**Adresa:** .....

**Telefon:** .....

**E-mail:** .....

**Bankovní účet pro vrácení peněz:** ...../.....

**V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím Majitele účtu, IBAN a SWIFT:**

.....

### Dodatečné informace:

Adresa pro zpětné zaslání zboží Vám bude sdělena ze strany společnosti TEKA po administrativním zpracování žádosti o vrácení zboží.

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

### Podmínky vrácení:

Zboží je nutné vrátit do 100 dní od nákupu/instalace. Zboží, pro které máte vygenerované SZ číslo z vratkového formuláře, musí dále být:

- v originálním obalu
- nepoškozené
- čisté
- včetně veškerého příslušenství
- viditelně označené tímto formulářem

Při splnění všech výše uvedených podmínek budou vráceny finanční prostředky za nákup výrobku dle dokladu o nákupu, maximálně však do výše MOC stanovené dle platného ceníku Společnosti v době nákupu, a to bankovním převodem na účet zákazníka uvedený při registraci vrácení, a to nejpozději do 90 dnů od obdržení výrobku.

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....

.....

.....