

## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

En **TEKA INDUSTRIAL, S.A.**, centro de Producción de Zaragoza, consideramos factores claves para nuestro éxito la calidad, la preservación del medio ambiente, la innovación y fiabilidad de nuestros procesos y la eficacia de nuestros servicios.

La confianza que depositan en nosotros nuestros clientes se basa en la exigencia del cumplimiento de los factores anteriores.

Los pilares en los que se basa nuestra Política son:

- *Suministrar productos que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos de las normas y reglamentos aplicables y los establecidos por el propio Grupo Teka.*
- *Realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los clientes con respecto al cumplimiento de los requisitos para el tratamiento de sus quejas, reclamaciones y sugerencias, para anticiparnos en lo posible a sus necesidades y expectativas y conseguir así aumentar su satisfacción.*
- *Respetar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos relacionados con el medio ambiente.*
- *Identificar y evaluar los aspectos ambientales, para prevenirlos y minimizarlos y por lo tanto orientar los esfuerzos a la prevención de la contaminación.*
- *Analizar y realizar un seguimiento a los indicadores de nuestro sistema, y desarrollar los planes de formación e información necesarios para que todo el personal de la organización adquiera la cultura medioambiental, de calidad, de innovación y de participación necesaria para lograr una evolución favorable de los mismos y una consecución de los objetivos propuestos.*

En **TEKA INDUSTRIAL, S.A.**, centro de Producción de Zaragoza, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

La Dirección de **TEKA INDUSTRIAL, S.A.**, centro de Producción de Zaragoza, se compromete a revisar, comunicar, dar a entender y a aplicar en toda la organización esta Política de Gestión.

Así mismo este documento estará disponible para cualquiera de las partes interesadas.

LA DIRECCION