

TEKA

GUÍA DE CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN



SAT

Servicio de Asistencia Técnica





TEKA

Gracias por elegir un equipo Teka

Con el objetivo de ofrecerle la mejor experiencia con su equipo, ponemos a su disposición el servicio de conexión y demostración realizado por nuestro:

| Servicio de Asistencia Técnica (SAT)

Una vez que el equipo se encuentre instalado en su domicilio y disponga de todos los requisitos de conexión usted podrá solicitarlo en nuestro centro de atención telefónica:



55 5133 3210

- **¿En que consiste la conexión?**

Es el empalme de las instalaciones de suministros (gas, electricidad, agua y desagüe) de los equipos en su hogar.

- **¿En que consiste la demostración?**

En la explicación de los conceptos básicos de uso del equipo y solución de dudas.

Formulario de contacto con campos de texto y botones.

Requisitos de conexión



Hornos eléctricos y compactos

- Suministro eléctrico 220V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 220V~ de mínimo 20A
- Clavija 220V~ de mínimo 20A



Parrillas eléctricas e inducción

- Suministro eléctrico 220V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 220V~ de mínimo 20A
- Clavija 220V~ de mínimo 20A



Campanas y cafetera

- Suministro eléctrico 110V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado



Estufas, hornos y parrillas a gas

- Suministro de gas L.P. o natural
- Toma de gas con terminal 3/8" NPT
- Tubo de cobre con roscas 3/8" NPT
- Suministro eléctrico 110V~ 60 Hz
- Enchufe a 127V~



Lavavajillas

- Toma de agua fría con rosca de 3/4"
- Presión de agua: 0.04 Bar Mín.-10 Bar Máx
- Suministro eléctrico 110V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado
- Tubo de desagüe con altura de 50 a 80 cm

Consulte el manual de usuario que acompaña al equipo, en él encontrará información detallada de los requisitos necesarios para la instalación y conexión. Asegúrese de contar con una correcta instalación de tierra física para todos sus aparatos .

Muy importante al momento de generar una orden de servicio:

- Debe contar con el equipo en su domicilio.
- En la ubicación final del equipo, se deben tener las instalaciones de suministros.
- Debe disponer de los requisitos de conexión necesarios para el equipo (página anterior).

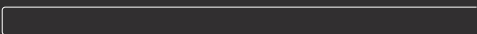
Proceso del SAT

- 1** Al momento de comunicarse, le será asignado un número de reporte para seguimiento.
- 2** En un lapso no mayor a 24 horas (de lunes a viernes) uno de nuestros centros de servicio autorizados le contactará para agendar la visita en su domicilio.
- 3** Durante la visita será necesario presentar la siguiente documentación:
 - Copia del comprobante de compra:
Recibo o factura
 - Copia de la garantía debidamente sellada por el distribuidor

Así mismo, deberá contar con el equipo empotrado e instalado en su ubicación final, con el fin de agilizar la visita del técnico en su domicilio.

En caso de que por alguna causa no se pueda realizar el servicio de conexión debido a la falta de algún requisito, se procederá a realizar una nueva visita con cargo.



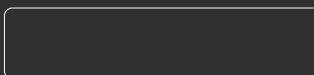


Con el fin de realizar un excelente trabajo de conexión o demostración, a continuación le detallamos las:

Actividades que **NO** realiza nuestro técnico certificado

- Instalación de equipo o retiro de su empaque original.
- Desmante o desinstalación de equipos que desee reemplazar.
- Modificaciones a los muebles o instalaciones de su domicilio.
- Trabajos de carpintería, plomería, electricidad o cualquier tipo de trabajo que no tenga relación directa con la conexión del equipo. (Este tipo de trabajos deberán estar finalizados antes de la visita).
- Abrir o cerrar llaves de agua o gas que no sean de fácil acceso.
- Asumir cualquier responsabilidad por trabajos de conexión realizados por personal externo a la marca.

Cuidamos su seguridad y la de sus equipos, por lo que es muy importante que considere que una conexión mal realizada puede poner en riesgo el funcionamiento del equipo e invalidar la garantía.





teka.com |   