

TEKA

GUÍA DE CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN

Service
TEKA



Gracias por elegir un equipo Teka

Para ofrecerle la mejor experiencia con su equipo, ponemos a su disposición nuestro: **SERVICIO DE CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN** realizado por nuestros Centros de Servicio Teka.

- (1) (2) Una vez que el equipo se encuentre instalado en su domicilio y disponga de todos los requisitos de conexión usted podrá solicitarlo en nuestro centro de atención telefónica:



55 5133 3210

▪ *¿En que consiste la conexión?*

Es el empalme de las instalaciones de suministros de su hogar (gas, electricidad, agua y desagüe) con el equipo. Previamente verifique los requerimientos técnicos indicados con los manuales de usuario que acompaña el equipo.

▪ *¿En que consiste la demostración?*

Explicación de los conceptos elementales de uso del equipo y solución a dudas básicas. En caso de que requiera una explicación mayor en cuanto a las funciones y operación, le recomendamos apoyarse en el manual de uso que acompaña el equipo. Adicionalmente puede realizar una consulta con nuestros expertos:

Línea directa / WhatsApp:



55 4099 5506

Correo:



contacto@teka.com.mx

(1) El servicio deberá ser solicitado exclusivamente por el cliente o usuario final, debido a que le serán solicitados datos personales que requieren consentimiento en concordancia con nuestro aviso de privacidad.

(2) El servicio NO aplica para las siguientes gamas: Campanas, microondas de libre instalación, parrillas modulares (algunos modelos), refrigeradores, calentaplatos, enfriadores de vino, paquetes TEKAWAY, trituradores de comida, fregaderos y grifería para cocina/baño.

Requisitos de conexión



Hornos eléctricos y compactos

- Suministro eléctrico 220-240 V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A
- Clavija de 3 hilos, 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A



Hornos a vapor

- Suministro eléctrico 220-240 V~ 60 Hz



Parrillas eléctricas e inducción

- Suministro eléctrico 220-240 V~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A
- Clavija de 3 hilos, 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A



Parrillas gas + inducción

- Suministro eléctrico 220-240 V~ 60 Hz
 - Enchufe polarizado 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A
 - Clavija de 3 hilos, 220-240 V~ 60 Hz de mínimo 20 A
 - Suministro de gas L.P. o natural
 - Toma de gas con terminal 3/8" NPT
 - Tubo de cobre con roscas 3/8" NPT
- No deberá utilizarse conectores flexibles para gas



Cafetera

- Suministro eléctrico 127 V ~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 110-127 V ~ 60 Hz de mínimo 30 A



Estufas, hornos y parrillas a gas

- Suministro de gas L.P. o natural
 - Toma de gas con terminal 3/8" NPT
 - Tubo de cobre con roscas 3/8" NPT
- No deberá utilizarse conectores flexibles para gas
- Suministro eléctrico 110 - 127V ~ 60 Hz
 - Enchufe a 127 V ~ de mínimo 30 A



Lavavajillas

- Toma de agua fría con rosca de 3/4"
- Presión de agua: 0.4 Bar mínimo – 10 Bar máximo
- Suministro eléctrico 110 - 127V ~ 60 Hz
- Enchufe polarizado 110 - 127V ~ mínimo 30 A
- Tubo de desagüe con altura de 40 a 100 cm

IMPORTANTE

Consulte el manual de usuario que acompaña al equipo. En él encontrará información detallada de los requisitos necesarios para la instalación, conexión, advertencias y recomendaciones de seguridad.

Se recomienda que las instalaciones sean realizadas por personal calificado, quienes tienen el conocimiento necesario de detalles técnicos como voltaje/cargas requeridas, presión de agua y gas, así como protecciones que hacen que las instalaciones sean seguras para su domicilio.

Muy importante al momento de generar una orden de servicio:

- Debe contar con el equipo en su domicilio.
- En la ubicación final del equipo, se deben tener las instalaciones de suministros funcionales.
- Debe disponer de los requisitos de conexión necesarios para el equipo (descritos anteriormente).

Proceso del servicio

- 1** Al momento de comunicarse a nuestro centro de atención telefónica, le será asignado un número de reporte para seguimiento. Manténgalo siempre a la mano para futuras consultas.
- 2** En un lapso no mayor a 72 horas hábiles el centro de servicio asignado le contactará para coordinar la visita en su domicilio.
- 3** Durante la visita será necesario presentar cualquiera de estos documentos en físico o digital:
 - Comprobante de compra: Recibo o factura
 - Garantía: Sellada por el distribuidor

Así mismo, deberá contar con el equipo empotrado e instalado en su ubicación final, con el fin de agilizar la visita del técnico en su domicilio. En caso de que no se pueda realizar el servicio por cualquier causa ajena al centro de servicio, ejemplo por falta de algún requisito de conexión, se coordinará una nueva visita con cargo.

Actividades que **NO** realiza nuestro Centro de Servicio:

- Retirar el equipo de su caja original.
- Instalación de equipo.
- Desmontaje/desinstalación de equipos previamente instalados que desee reemplazar.
- Modificaciones a muebles o instalaciones de su domicilio.
- Trabajos de carpintería, plomería, electricidad o cualquier tipo de trabajo que no tenga relación directa con la conexión del equipo. (Este tipo de trabajos deberán estar finalizados antes de la visita).
- Abrir o cerrar tomas de suministros (agua, gas y electricidad) que no sean de fácil acceso.
- Asumir cualquier responsabilidad por trabajos de conexión realizados por personal externo a la marca.
- Nuestro personal no proporciona materiales para la conexión del equipo.

Cuidamos de su seguridad y la de sus equipos, por lo que es muy importante que considere que una conexión mal realizada puede, además de invalidar la garantía, afectar el funcionamiento del equipo y aumentar el riesgo de fugas o accidentes.

Le recomendamos que al momento de recibir su equipo Teka en su domicilio, proceda a abrirlo para verificar visualmente que no tiene ningún daño originado durante el transporte. En caso de encontrar alguna anomalía, como puede ser un golpe, le sugerimos no recibir el equipo, ya que la garantía no cubre daños por una mala transportación.

Número de orden de servicio:



Donde se cocina la vida

teka.com |   