

# Póliza de Garantía

Teka Mexicana S.A. de C.V garantiza sus productos por el término de 1 año contra cualquier defecto de fabricación en todos sus componentes y mano de obra a partir de la fecha original de compra.

## CONDICIONES :

1. Para hacer valida esta garantía es necesario presentar el producto, junto con esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde realizó la compra y/o ticket/factura a:  
TEKA MEXICANA, S.A. DE C.V.  
Boulevard Manuel Ávila Camacho 126 Piso 3  
Col. Lomas de Chapultepec III Sección,  
Miguel Hidalgo C.P. 11000 Ciudad de México, México.  
Tel: +52 (55) 5133 3210  
Lunes a Viernes en un horario de 8:30 a 18:00 hrs.
2. Teka Mexicana S.A de C.V. se compromete a reparar o a la reposición integra del producto, así como las piezas que resultaren defectuosas del mismo sin cargo alguno para el consumidor. Los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía correrán por parte de Teka Mexicana S.A. de C.V.
3. El cliente puede adquirir componentes, consumibles, refacciones, partes y accesorios en la dirección descrita en la cláusula 1.

## LA PRESENTE GARANTÍA PIERDE SU VALIDEZ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) Cuando el producto ha sido usado bajo condiciones de trabajo distintas a las normales.
- B) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo de uso en idioma español, incluido con el producto.
- C) Cuando el producto ha sido reparado o alterado por personas no autorizadas por Teka Mexicana S.A. de C.V.
- D) Cuando el producto haya sido deteriorado después de haberse entregado en buenas condiciones por Teka Mexicana S.A. de C.V.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

El consumidor puede hacer efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. En caso de no contar con la póliza debidamente llenada por el distribuidor es necesario presentar la factura y/o ticket de compra o cualquier registro legal que respalde la compra y fecha de adquisición. Las características o especificaciones del producto descritas o ilustradas están sujetas a cambio sin previo aviso.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE: .....

DIRECCIÓN: .....

## INFORMACIÓN DE LA COMPRA

MODELO: .....

NÚMERO DE SERIE: .....

FECHA DE COMPRA: ..... NÚMERO DE FACTURA/TICKET: .....

DISTRIBUIDOR: .....

## SELLO DEL DISTRIBUIDOR