

A modern kitchen with dark grey cabinets, a black countertop, and a stainless steel sink. A window on the right shows a view of a city. A bottle of wine and two glasses are on the counter. A dark grey overlay covers the left side of the image, containing the title and approval text.

Política del Canal Interno de Información

Aprobado por el Consejo de
Administración de Teka Industrial,
S.A. en fecha 31 de mayo de 2023.

The TEKA logo is a red square with the word "TEKA" in white, bold, sans-serif capital letters.

TEKA

Política del Canal Interno de Información

Índice

1. Introducción y objeto	2
2. ¿Quién puede informar a través del Canal Interno de Información?	3
3. ¿Cómo acceder al Canal Interno de Información?	3
4. ¿Qué puedo comunicar a través del Canal Interno de Información?	5
5. ¿Cuál es el ámbito de protección del Informante conforme a la Regulación?	5
6. Gestión del Canal Interno de Información	6
7. Ausencia de represalias	8
8. Medidas de protección ante la Autoridad Independiente de Protección al Informante	10
9. Protección de datos y confidencialidad	11
10. Uso del Canal Interno de Información y de la Política	14
11. Incumplimiento	14
12. Modificaciones	15
13. Régimen Jurídico	15
Anexo I - Datos de contacto al Canal Interno de Información	16
Anexo II – Canal Interno de Información Local	17
Anexo III - Entidades del Grupo	17

Política del Canal Interno de Información

1. Introducción y objeto

TEKA INDUSTRIAL, S.A., y las sociedades del Grupo, incluido HERITAGE B B.V. (en adelante, el “**Grupo**”) se comprometen a llevar a cabo su actividad empresarial con integridad y respeto por la legalidad. Por ello, se anima a todas aquellas personas que se relacionen con el Grupo a que informen de cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento a través de nuestro Canal Interno de Información.

El Canal Interno de Información ha sido implementado conforme a los requerimientos de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que transpone la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, así como el Reglamento (UE) 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018, relativas a la Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la “**Regulación**”) sin perjuicio de que sea de aplicación en cada filial del Grupo la ley nacional que transpone la Directiva.

Por ello, el Canal Interno de Información está diseñado, establecido y gestionado de forma que permite: i) su uso asequible; ii) la presentación de comunicaciones escritas y/o verbales; iii) el respeto de las garantías de confidencialidad y anonimato -excepto cuando una norma nacional prevea revelarlo, o bien se solicite en el marco de un proceso judicial- iv) la protección frente a represalias; v) la gestión efectiva de las comunicaciones y su correcto seguimiento; vi) la integración de los distintos canales internos del Grupo y; vii) la protección de los datos personales.

El Consejo de Administración ha designado al responsable de la gestión del Canal Interno de Información (en adelante, el “**Responsable del Sistema Interno de Información**” o el “**Responsable del Sistema**”, indistintamente). El Responsable del Sistema desarrolla sus funciones de forma independiente y autónoma respecto del resto de los órganos del Grupo. El Responsable del Sistema es uno para todo el Grupo, sin perjuicio de que en algunos países puedan designarse responsables del canal específicos, los cuales se coordinarán con el Responsable del Sistema Interno para el correcto funcionamiento y mejor desempeño de sus funciones.

El Canal Interno de Información se configura como un canal único de comunicación para todas las sociedades que integran el Grupo.

Política del Canal Interno de Información

El objetivo de la presente Política es explicar el procedimiento interno de gestión del Canal Interno de Información, la protección del informante y la aplicación de los principios generales de actuación que rigen en todas las entidades del Grupo, sin perjuicio de las modificaciones o adaptaciones que resulten necesarias para el cumplimiento de la normativa local aplicable en cada país.

En caso de que la regulación local entre en conflicto con los principios de esta Política, siempre prevalecerá la regulación local aplicable en cada caso concreto.

2. ¿Quién puede informar a través del Canal Interno de Información?

Pueden informar a través del Canal Interno de Información aquellas personas físicas que tengan o hayan obtenido información sobre infracciones en un contexto laboral o profesional (en adelante, el **Informante**) incluyendo en todo caso:

- Los empleados.
- Los Informantes que comuniquen o revelen información sobre infracciones obtenidas en el marco de una relación laboral o estatutaria ya finalizada: voluntarios, becarios, trabajadores en periodo de formación con independencia de que reciban o no una remuneración, así como aquellos cuya relación laboral todavía no haya comenzado, cuando la información sobre infracciones haya sido obtenida durante el proceso de selección o de negociación precontractual.
- Los accionistas, partícipes y personas pertenecientes al órgano de administración, dirección o supervisión de las empresas del Grupo incluidos los miembros no ejecutivos.
- Aquellos terceros con los que las empresas del Grupo mantengan una relación de negocio ya sean clientes, proveedores, agentes, distribuidores, autónomos, contratistas, subcontratistas -y quienes trabajen bajo la supervisión de estos últimos-, o empleados públicos.

3. ¿Cómo acceder al Canal Interno de Información?

El Grupo pone a disposición del Informante las siguientes vías de acceso al **Canal Interno de Información** del Grupo las cuales están gestionadas por el Responsable del Sistema:

Política del Canal Interno de Información



Plataforma web: www.speak-up.heritagebgroup.com Esta plataforma permite hacer comunicaciones de forma anónima, si el Informante así lo decidiera y en cualquier idioma, garantizando la confidencialidad de las comunicaciones. Asimismo, la plataforma web permite indicar la sociedad del Grupo sobre la cual se quiere informar.



Vía telefónica: los datos de contacto telefónico, por país, pueden encontrarse en el Anexo I a esta Política o en la plataforma web. Este canal permite hacer comunicaciones de forma anónima si el Informante así lo decidiera y en cualquier idioma a través de un intérprete independiente que transcribirá su comunicación y la remitirá a través de la plataforma web al Responsable del Sistema, garantizando la confidencialidad de las comunicaciones. El Responsable del Sistema se comunicará en idioma inglés o español con el Informante



Dirección de **correo electrónico:** Speak-up@heritage-b.com. Esta vía de comunicación permite hacer comunicaciones garantizando la confidencialidad de las comunicaciones y de forma anónima si el Informante se comunica desde un correo electrónico que permita asegurar su anonimato. Las comunicaciones pueden realizarse en todos los idiomas del Grupo si bien el Responsable del Sistema se comunicará en idioma inglés o español con el Informante.



A solicitud del Informante, también se podrá informar mediante una **reunión presencial** con el Responsable del Sistema Interno dentro del plazo máximo de 7 días desde su solicitud y garantizándose la confidencialidad.

Adicionalmente, en aquellas entidades del Grupo con más de 50 trabajadores, se pone a disposición del Informante **Canales Internos de Información Locales**, según se detalla en el Anexo II. Estos Canales Internos de Información Locales estarán gestionados por el Responsable del Sistema Local, el cual recaerá en la función de Recursos Humanos del país.

Sin perjuicio de que el Informante podrá elegir la vía de comunicación preferida, el Canal Interno de Información del Grupo asegura las máximas garantías de autonomía, confidencialidad, independencia y ausencia de conflictos de interés por su desvinculación con las actividades de negocio y empleados locales al recaer su gestión en la función de Compliance del Grupo.

Política del Canal Interno de Información

De conformidad con la normativa local de aplicación, también pueden existir **Canales Externos de Información** ante las autoridades competentes, y en su caso, ante las instituciones, órganos u organismos de la Unión Europea (en adelante, la “**Autoridad Independiente de Protección al Informante**” o “**AAI**”). El Informante será informado por el Responsable del Sistema sobre las vías de comunicación externas y los requisitos de acceso que en su caso se establezcan en los países.

4. ¿Qué puedo comunicar a través del Canal Interno de Información?

El Canal Interno de Información permite la comunicación de cualquier:

- i) **Incumplimiento de la normativa externa:** estas comunicaciones o informaciones pueden incluir actos contrarios a la legalidad: fraude, corrupción, acoso, revelación de información confidencial, daños en los sistemas informáticos, afectación de la privacidad y los datos personales, derechos de propiedad intelectual, daños contra el medioambiente, violaciones de derechos humanos o laborales, etc.
- ii) **Incumplimiento de la normativa interna del Grupo:** estas comunicaciones o informaciones pueden incluir actos contrarios al **Código Corporativo de Buena Conducta** o al resto de **políticas y procedimientos** internos del Grupo.
- iii) **Duda o consulta** relacionada con la interpretación de las políticas del Grupo o cuestiones éticas o de conducta.

5. ¿Cuál es el ámbito de protección del Informante conforme a la Regulación?

Las medidas de protección al Informante, dispuestas en el apartado 8, serán de aplicación al Informante y, en su caso, a los representantes legales de las personas trabajadoras en el ejercicio de sus funciones de asesoramiento y apoyo al Informante, así como: a) a las personas físicas que, en el marco de la organización en la que preste servicios el Informante, asistan al mismo en el proceso; b) las personas físicas que estén relacionadas con el Informante y que puedan sufrir represalias, como compañeros de trabajo o familiares; c) las personas jurídicas para las que trabaje o tenga relación laboral u ostente una participación significativa el Informante.

Política del Canal Interno de Información

Las infracciones sujetas a la protección del Informante serán las establecidas por cada uno de los países en ocasión de la trasposición de la Directiva, distinguiendo entre:

5.1 Ámbito de protección de la Unión Europea:

- **Acciones u omisiones, que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea** siempre que i) esté dentro del ámbito de aplicación enumerado en el Anexo de la Directiva 2019/1937 de fecha 23 de octubre de 2019 (en adelante, la “**Directiva**”); ii) afecten a los intereses de la Unión Europea según el art. 325 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea; o iii) incidan en el mercado interior según el art. 26.2 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, incluidas las infracciones en materia de competencia y ayudas otorgadas por los Estados, e infracción de la normas del impuesto sobre sociedades o con prácticas cuya finalidad sea obtener una ventaja fiscal que desvirtúe el objeto o la finalidad de la legislación aplicable al impuesto sobre sociedades.

5.2 Ámbito de protección español:

- Acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de **infracción penal**.
- Acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción **administrativa grave o muy grave**.

5.3 Ámbito de protección local:

Según se ha indicado, la regulación local de cada país podrá prever, en ocasión de la trasposición de la Directiva, otras infracciones que puedan estar sujetas a protección del Informante.

6. Gestión del Canal Interno de Información

- i. El Canal permite realizar comunicaciones por **escrito o verbalmente** o de las dos formas. La información se puede realizar por escrito, a través de la plataforma web y el correo electrónico, o por vía telefónica a través de los canales habilitados y que se detallan en el apartado 3 anterior. A solicitud del Informante también podrá presentarse mediante una reunión presencial dentro del plazo de siete (7) días desde la solicitud.
- ii. Las **comunicaciones verbales** se documentarán, previo consentimiento del Informante i) mediante una grabación o ii) transcripción completa y exacta de la

Política del Canal Interno de Información

conversación y se ofrecerá la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante firma la transcripción.

- iii. El Canal Interno de Información ofrece la posibilidad de presentar comunicaciones **anónimas** a través de la plataforma web del Canal.
- iv. Al presentar una comunicación, el Informante podrá indicar un domicilio, correo electrónico o lugar seguro a efectos de recibir **notificaciones** sobre el estado de su comunicación o renunciar a ello.
- v. El envío de una comunicación a través del Canal Interno de Información dará lugar a la recepción de un **acuse de recibo** en el plazo máximo de siete (7) días naturales siguientes, confirmando la recepción de la comunicación, salvo que ello pueda poner en peligro la confidencialidad de la comunicación.
- vi. El Responsable del Sistema Interno comunicará al Informante, a la persona afectada y a los testigos del tratamiento de sus datos en los términos establecidos en la Regulación.
- vii. Cuando se presente una comunicación a través de la página web se generará, a petición del Informante, un **número de acceso y contraseña** a través del cual el Informante podrá hacer seguimiento de su comunicación.
- viii. El Responsable del Sistema Interno dará **respuesta a las actuaciones de investigación en un plazo no superior a tres (3) meses** a contar desde la recepción de la comunicación o tres (3) meses a partir del vencimiento del plazo de siete días después de efectuarse la comunicación, salvo casos de especial complejidad que requieran una ampliación del plazo, en cuyo caso, este podrá extenderse hasta un máximo de otros tres (3) meses adicionales.
- ix. El Responsable del Sistema Interno podrá mantener **comunicaciones** con el Informante y solicitar información adicional.
- x. Asimismo, el Responsable del Sistema Interno podrá contar con el **apoyo y colaboración de otras áreas** de la compañía o de asesores externos, cuando sea necesario en el marco de la investigación.
- xi. La **comunicación al afectado** por la comunicación de las acciones u omisiones que se le atribuyen, y su derecho a ser oído, tendrá lugar en el tiempo y forma que considere adecuado el Responsable del Sistema Interno para garantizar el buen fin de la investigación.
- xii. Se respetará el derecho a la **presunción de inocencia y al honor** de las personas afectadas por la comunicación.

Política del Canal Interno de Información

- xiii. Asimismo, las personas afectadas gozarán de la misma protección establecida para los Informantes, reservándose su identidad y garantizándose la confidencialidad de los hechos y la protección de datos personales.
- xiv. En el caso que los hechos comunicados se encuentren dentro del ámbito de las funciones del Responsable del Sistema Interno o que de cualquier forma puedan generar un **conflicto de interés** para alguna de las personas que intervengan en el proceso de gestión y/o investigación de la comunicación la persona afectada se abstendrá de intervenir en el proceso de tramitación de esta.
- xv. El Responsable del sistema Interno podrá **inadmitir** cuando los hechos comunicados, entre otros, carezcan de verosimilitud y carezcan de fundamento.
- xvi. El sistema de gestión del Canal Interno está diseñado y establecido para una gestión de forma **segura** y en cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.
- xvii. El Canal Interno de Información garantiza la **confidencialidad** de la identidad del Informante y de cualquier tercero mencionado en la comunicación, **impidiendo el acceso al personal no autorizado**. En ningún caso, se dará acceso a la comunicación presentada por el Informante, salvo cuando se requiera por la Autoridad judicial, Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora.
- xviii. El Responsable del Sistema Interno cuenta con un **procedimiento de gestión de las informaciones** comunicadas a través del Canal Interno que complementa esta Política.

7. Ausencia de represalias

El Grupo velará por que no haya actos constitutivos de represalias, incluidas las amenazas de represalia y las tentativas de represalia contra las personas que presenten una comunicación a través del Canal Interno de Información.

Se entiende por represalia cualesquiera actos u omisiones que, de forma directa o indirecta, supongan un trato desfavorable que sitúe a las personas que las sufren en una desventaja particular con respecto a otra en el contexto laboral o profesional, solo por su condición de Informantes o por haber realizado una revelación pública, siempre que tales actos u omisiones se produzcan mientras dure el procedimiento de investigación o en los dos años siguientes a la finalización del mismo.

Política del Canal Interno de Información

A título enunciativo, se consideran represalias las que por su condición de Informante se adopten en forma de:

- Suspensión del contrato de trabajo, despido, destitución o extinción de la relación laboral o estatutaria, incluyendo la no renovación o la terminación anticipada de un contrato de trabajo temporal una vez superado el período de prueba, o terminación anticipada o anulación de contratos de bienes o servicios, imposición de cualquier medida disciplinaria, degradación, o denegación de ascensos y cualquier otra modificación sustancial de las condiciones de trabajo; la no conversión de un contrato de trabajo temporal en uno indefinido, en caso de que el trabajador tuviera expectativas legítimas de que se le ofrecería un trabajo indefinido; salvo que estas medidas se llevaran a cabo dentro del ejercicio regular del poder de dirección al amparo de la legislación laboral o reguladora del estatuto del empleado público correspondiente, por circunstancias, hechos o infracciones acreditadas, y ajenas a la presentación de la comunicación en el Canal Interno de Información.
- Daños, incluidos los de carácter reputacional, pérdidas económicas, coacciones, intimidaciones, acoso u ostracismo.
- Evaluación o referencias negativas respecto al desempeño laboral o profesional exclusivamente por su condición de Informantes.
- Inclusión en listas negras o difusión de información en un determinado ámbito sectorial, que dificulten o impidan el acceso al empleo o la contratación de obras o servicios.
- Denegación o anulación de una licencia o permiso.
- Denegación de formación.
- Discriminación, o trato desfavorable o injusto.

Si el Grupo tiene conocimiento de que se está llevando o se ha llevado a cabo una represalia, esta tomará medidas razonables para detenerla y abordarla. Estas medidas, según el caso, podrán consistir en:

- Reintegrar a la persona en el mismo cargo o equivalente, con igual salario, responsabilidades, posición laboral y reputación;
- Permitir el acceso equitativo a la promoción, la capacitación, las oportunidades, los beneficios y los derechos;
- Restaurar a la persona a la posición mercantil anterior en relación con la organización;

Política del Canal Interno de Información

- Cesar o retirar el eventual conflicto o litigio que pudiera existir frente a la persona (por ejemplo, la actitud o el trato ofrecido);
- Pedir disculpas por cualquier perjuicio sufrido;

8. Medidas de protección ante la Autoridad Independiente de Protección al Informante

Los Informantes que reporten infracciones del apartado 5.1, 5.2 y 5.3 , tendrán derecho a las medidas de protección ante la Autoridad Independiente de Protección al Informante (en adelante “**AAI**”), que tenga, en su caso, implementado cada país, cuando concurran las siguientes circunstancias:

- Haya motivos razonables para pensar que la información referida es veraz en el momento de la comunicación, aun cuando no aporten pruebas concluyentes, y que la información entra dentro del ámbito de aplicación del apartado 5.1, 5.2 y 5.3.
- La comunicación o revelación se haya realizado conforme a los requerimientos previstos en la Regulación u otras regulaciones locales que fueran de aplicación.

Quedan expresamente excluidos de esta protección aquellas personas que comuniquen o revelen:

- i. Informaciones contenidas en comunicaciones que hayan sido inadmitidas.
- ii. Informaciones vinculadas a reclamaciones sobre conflictos interpersonales o que afecten únicamente al Informante y a las personas a las que se refiera la comunicación o revelación.
- iii. Informaciones que ya estén completamente disponibles para el público, o que constituyan meros rumores.
- iv. Informaciones que se refieran a acciones u omisiones no comprendidas en el ámbito de aplicación apartado 5.1, 5.2 y 5.3 de esta Política.

Todo ello, sin perjuicio de condiciones y exclusiones adicionales que pudieran contemplar otras regulaciones locales que fueran de aplicación.

Las medidas de apoyo por parte de la Autoridad Independiente de Protección al Informante, en función de la regulación de cada país podrá consistir, según sea el caso, en dar:

Política del Canal Interno de Información

- i. Información y asesoramiento completo, independiente y gratuito sobre los procedimientos y recursos disponibles, protección frente a represalias y derechos de la persona afectada.
- ii. Asistencia efectiva para la protección frente a represalias.
- iii. Asistencia jurídica en los procesos penales y en los procesos civiles transfronterizos de conformidad con la normativa comunitaria y regulación aplicable.
- iv. Apoyo financiero y psicológico, de forma excepcional, previa valoración por la AAI de cada país.

Todo ello, sin perjuicio al derecho a la asistencia jurídica gratuita para la representación y defensa en procedimientos judiciales, que pudieras otorgar además la regulación de cada país.

El Responsable del Sistema Interno ofrecerá información al Informante en cuanto a las medidas de apoyo que ofrecen las AAI locales.

9. Protección de datos y confidencialidad

El tratamiento de los datos personales del Canal Interno de Información se llevará a cabo de conformidad con los requerimientos establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el “**RGPD**”), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la “**LOPDGDD**”). A estos efectos, TEKA INDUSTRIAL S.A., con NIF- A-39004932 y sede social en Calle Cajo 17, 39011 Santander, España, es la entidad Responsable del Tratamiento.

9.1. Limitación de la finalidad

Los datos personales recabados a través del Canal Interno de Información serán tratados con la exclusiva finalidad de tramitar las comunicaciones recibidas, si procede, investigar la realidad de los hechos reportados.

9.2. Legitimación del tratamiento

Política del Canal Interno de Información

El tratamiento de datos personales, a efectos de poder tramitar las comunicaciones recibidas a través del Canal Interno de Información es lícito y tiene su base de legitimación en el cumplimiento de una obligación legal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 30.2 de la Ley 2/2023.

El tratamiento de datos no obligatorio, así como el tratamiento de datos personales derivado de una revelación pública se basará en el interés público previsto en el RGPD, en virtud de lo previsto en el artículo 6.1.e) del RGPD.

El tratamiento de las categorías especiales de datos personales por razones de un interés público esencial se podrá realizar conforme al artículo 9.2.g) del RGPD.

9.3. Limitación de acceso a los datos:

El acceso a los datos personales contenidos en el Canal Interno de Información se limitará a: i) el Responsable del Sistema Interno y a quien lo gestione directamente; ii) el responsable de Recursos Humanos cuando proceda la adopción de medidas disciplinarias; iii) el Responsable de Legal cuando proceda la adopción de medidas legales; iv) Encargados del tratamiento de los datos y; v) el Delegado de Protección de Datos, si fuera de obligado cumplimiento y vi) cualesquiera otras personas que tengan que acceder por causas debidamente justificadas.

Adicionalmente, los datos personales podrán ser compartidos con otras entidades del Grupo con la finalidad de coordinar, gestionar y, en su caso, ejecutar las acciones y/o medidas necesarias para la gestión y tratamiento de la comunicación y, en su caso, la investigación abierta en cada caso. Estas entidades serán las indicadas en el Anexo III. Esta comunicación de datos está amparada en el interés legítimo de la empresa consistente en dar el correcto trámite a las comunicaciones formuladas, de acuerdo con el Considerando 48 del RGPD. Exclusivamente en caso de que se detecte un ilícito, sus datos podrán ser comunicados a terceros (Juzgados y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o Administración Pública), a fin de dar cumplimiento a las correspondientes obligaciones legales.

9.4. Transferencias internacionales de datos

No está prevista la realización de transferencias internacionales de datos, no obstante lo anterior, en el caso de que algún proveedor pueda estar ubicado en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o, estando ubicadas en EEE, compartan la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio, se garantiza que las transferencias se realizan a países respecto de los cuales la Comisión Europea ha declarado que proporcionan

Política del Canal Interno de Información

un nivel de protección equiparable al europeo. En ausencia de dicha declaración de adecuación, se adoptarán garantías adecuadas a través de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión.

9.5 Tiempo de conservación de los datos

Los datos que sean objeto de tratamiento en el Canal Interno de Información podrán conservarse en este únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados.

En todo caso, transcurridos tres meses, desde la recepción de la comunicación se procederá a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del Canal o pudiese constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

9.6. Ejercicio de derechos

Las personas cuyos datos personales sean tratados en el marco y contexto del Canal Interno de Información serán informadas sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal, en términos de lo previsto en los artículos 13 y 14 del RGPD.

Estos podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición limitación y portabilidad reconocidos en los artículos 15 a 22 del RGPD, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo electrónico: dataprotection@teka.com o ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). No obstante, cuando la persona afectada ejerciese el derecho de oposición, se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman el tratamiento de sus datos personales por lo que no se hará efectivo dicho derecho.

El derecho de acceso a datos personales no abarcará en ningún caso la identidad del Informante, limitándose la posibilidad de comunicación de dicha identidad sólo a la autoridad judicial, el Ministerio Fiscal o la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora.

9.7. Principio de proporcionalidad y minimización de datos

Política del Canal Interno de Información

Únicamente se recabarán los datos personales que resulten pertinentes. Si no resulta manifiesta su pertinencia para tratar una información específica o, si se recopilan por accidente, se eliminarán sin dilación indebida. Asimismo, se suprimirán todos aquellos datos personales que se puedan haber comunicado y que se refieran a conductas que no estén incluidas en el ámbito de aplicación de esta Política. Si la información recibida contuviera datos personales incluidos dentro de las categorías especiales de datos, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de los mismos.

9.8 Medidas de seguridad:

El Canal Interno de Información está diseñado, establecido y gestionado de una forma segura, de modo que garantiza la confidencialidad de la identidad del Informante y de cualquier tercero mencionado en la comunicación, y de las actuaciones que se desarrollen en la gestión y tramitación de la misma, impidiendo el acceso al personal no autorizado.

Así, el Canal Interno de Información cuanta con medidas técnicas y organizativas para preservar la seguridad de los datos recabados y confidencialidad de las comunicaciones, al objeto de protegerlos frente a divulgaciones y accesos indebidos.

10. Uso del Canal Interno de Información y de la Política

El uso del Canal Interno de Información y de la Política que lo desarrolla será de buena fe y la remisión de informaciones falsas, infundadas, tergiversadas, así como aquellas que se hayan obtenido de manera ilícita para dañar y perjudicar a las personas o a cualesquiera sociedades de su Grupo, no se consideran acordes con el principio de la buena fe ni con la finalidad de la Política y de las regulaciones aplicables que desarrollan la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

11. Incumplimiento

Todas las personas a las que alcanza la presente Política tienen la obligación de cumplir con su contenido. En caso de identificarse un incumplimiento grave del mismo, o de cualquier otro elemento del Canal Interno de Información, este podrá y deberá ser puesto en conocimiento del Responsable del Sistema Interno.

Política del Canal Interno de Información

12. Modificaciones

La presente Política será revisada y actualizada anualmente, salvo que fuera necesario en una fecha anterior sin perjuicio de que el Responsable del Sistema pueda realizar subsanaciones, rectificaciones o aclaraciones que fueran necesarias.

13. Régimen Jurídico

La presente Política se adecúa a la [Directiva \(UE\) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión](#) y del Consejo y a los requerimientos de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Todo ello, sin perjuicio del resto de regulaciones nacionales que transponen esta Directiva y que se observarán y serán de aplicación a efectos de gestión y protección en el caso de no estar previsto expresamente en esta Política.

Política del Canal Interno de Información

Anexo I - Datos de contacto al Canal Interno de Información

Página web: www.speak-up.heritagebgroup.com

Email: Speak-up@heritage-b.com

Números de teléfono: (Para llamar desde números de teléfono locales y hablar en idioma local).

País	Números de teléfono
Austria	0800-281119
Belgium	00.800.1777.9999
	0800-260-39
Bulgaria	0800-46038
Chile	1230.020.3559
China	00.800.1777.9999
	400-120-3062
Czech Republic	800-701-383
Denmark	00.800.1777.9999
	8082-0058
Ecuador- todos	1-800-000-138
Ecuador- solo Quito	+593-2-4004719
France	0805-080339
	00.800.1777.9999
Germany	00.800.1777.9999
	0800-181-2396
Greece	00800.1809.202.5606
Hungary	00.800.1777.9999
	+36-212111440
Indonesia - solo Jakarta	+62-21-29758986
Indonesia- todos	1.803.015.203.5129
Italy	00.800.1777.9999
	800-727-406
Malaysia	+60-(0)-1548770383
	00.800.1777.9999
Mexico	001.866.376.0139
	01-800-681-6945
Morocco	+212-5204-85014

País	Números de teléfono
Netherlands	0-800-022-0441
	00.800.1777.9999
Norway	00.800.1777.9999
	800-24-664
Peru	800.78323
Poland	00.800.111.3819
	00.800.141.0213
Portugal	00.800.1777.9999
	800-180-367
Romania	0-800-360-228
Russia	8-800-100-9615
Singapore	800-852-3912
	001.800.1777.9999
Spain	00.800.1777.9999
	900-905460
Sweden	020-889-823
	00.800.1777.9999
Switzerland	00.800.1777.9999
	0800-838-835
Thailand	1-800-012-657
	001.800.1777.9999
Turkey	00-800-113-0803
UAE	8000-3570-3169
UK	00.800.1777.9999
	0-808-189-1053
Ukraine	0-800-501134
US Main	800-461-9330
Vietnam - Ho Chi Minh	+84-2844581407

Política del Canal Interno de Información

Anexo II – Canal Interno de Información Local

Zepa SpA	mippolito@carnelutti.com
Teka Portugal SA	speak-up@teka.pt

Anexo III - Entidades del Grupo

Teka Industrial, S.A.	
HERITAGE B B.V.	Frevesa fregaderos de Venezuela, S.A
KEK GMBH	Teka Chile, S.A
Steelgran componentes, S.A	Teka Kuchentecchnik Perú, S.A
Sitre telecom, S.A	Teka Thailand Co LTD
Küppersbusch Hausgeräte GMBH	Teka Küchentechnik Thailand Co Ltd
Teka Austria GmbH	PT Teka International
Teka Ukraine LLC	Teka int trading (Shangai) CO.LTD
Teka CZ SRO	Weihai Vitrogar Special Material Coating CO.LTF
TEKA RUS LLC	Teka Singapore PTE. LTD
Teka Bulgaria EOOD	Teka Malaysia SDN BHD
Teka Polska Sp Zo.o	Teka Vietnam CO. LTD
SC Teka Küchentechnik Romania Srl	Strohm Bathroom Solutions, S.A.
Teka France SAS	Strohm Mofén Zrt.
Teka Portugal SA	Kaipin Strohm Faucets CO.LTD
Teka Hellas AE	THIELMANN AG
Zepa SpA	THIELMANN FINANCIAL SOLUTIONS AG
Intra Holding AS	THIELMANN REAL ESTATE AG
Intra Benelux BV	THIELMANN US, LLC
Intra AS	COMET N.V.
Intra Mölntrop AB	THIELMANN PORTINOX SPAIN, S.A.
Juvel AS	THIELMANN MANAGEMENT AG
Si.Me.Co	THIELMANN FRANCE
Teka Teknik Mutfak A.S.	THIELMANN UK LTD.
TEKA KUCHENTECHNIK UAE	THIELMANN MÉXICO S.A.
Teka Middle East FZE	THIELMANN UCON GMBH
Teka Maroc, S.A	THIELMANN WEW GMBH
TEKA MEXICANA SA.de CV	THIELMANN CONTEK SERVICES GMBH
Teka Ecuador, S.A	THIELMANN IMMOBILIEN-VERWALTUNG UG
TEKA Andina, SA	THIELMANN IMMOBILIEN UG & Co KG