

REGULAMIN

Promocji „Gwarancja Dobrej Kuchni 2020”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Gwarancja Dobrej Kuchni 2020” (dalej „**Promocja**”) jest „Teka Polska” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 59916, NIP 5261002584, REGON 010721000 (dalej „**TEKA**” lub „**Organizator**”).
2. Niniejsza Promocja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu Cywilnego.
3. Promocja rozpoczyna się w dniu 1 kwietnia 2020 roku i ma charakter ciągły, przy czym czas trwania Promocji:
 - a. dla Produktów określonych w §1 pkt 6: 30 czerwca 2020r., z możliwością jego przedłużenia; ewentualne przedłużenie czasu trwania promocji przez Organizatora będzie ogłoszone za pośrednictwem strony internetowej: www.tekaserwis.com.pl lub www.teka.com
 - b. dla Produktów określonych w §1 pkt 5 nie jest określony. Zakończenie Promocji nastąpi po upływie 30 dni od dnia umieszczenia przez Organizatora ogłoszenia o jej zakończeniu za pośrednictwem strony internetowej: www.tekaserwis.com.pl lub www.teka.com
4. Promocją objęte są urządzenia AGD marki Teka znajdujące się w ofercie TEKA i zakupione w okresie trwania Promocji zwane dalej „Modelami objętymi Promocją”. Z promocji wyłączone są zlewozmywaki, baterie kuchenne, młynki do rozdrabniania odpadów, produkty łazienkowe oraz wszelkiego rodzaju osprzęt, akcesoria, materiały eksploatacyjne.
5. Promocja polega na przedłużeniu okresu gwarancji z 2 do 5 lat udzielanej przez Organizatora na urządzenia AGD marki Teka inne niż piekarniki.
6. Dla piekarników elektrycznych i gazowych, w tym piekarników kompaktowych, urządzeń typu kombi (połączenie piekarnika z funkcją mikrofal i/lub gotowania parowego) promocja polega na przedłużeniu okresu gwarancji z 2 do 7 lat.
7. Z udziału w Promocji wyłączeni są:
 - a. pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin,
 - b. właściciele, współwłaściciele oraz personel Studia Kuchennego, oferującego do sprzedaży Modele objęte Promocją.
8. Do udziału w Promocji uprawnieni są pełnoletni konsumenci (dalej „**Klienci**”), którzy w okresie trwania Promocji zakupili Modele objęte Promocją w autoryzowanym Studiu Mebli Kuchennych lub tzw. Punkcie Partnerskim (dalej „**Partnerzy**”). Ich aktualna lista dostępna jest pod adresem www.tekaserwis.com.pl
9. Wszelkie informacje pozyskane w związku z Promocją zostaną wykorzystane przez Organizatora wyłącznie dla celów w niej przewidzianych.

§ 2. Zasady Promocji

1. Warunkiem udziału w Promocji jest:
 - a. zakup przez Klienta w czasie trwania Promocji od Partnera co najmniej jednego egzemplarza z Modeli objętych Promocją. Nabycie musi być udokumentowane dowodem zakupu (rachunkiem, bądź fakturą wystawioną przez Partnera);
 - b. dokonanie elektronicznego zgłoszenia udziału w Promocji w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu;
 - c. zgłoszenia dokonuje się w formie elektronicznej za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie Rejestracji Gwarancji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.tekaserwis.com.pl

2. Formularz rejestracyjny należy wypełnić zgodnie z instrukcją, w sposób kompletny i czytelny załączając skan lub zdjęcie dowodu zakupu w okresie Promocji egzemplarza z Modeli objętych Promocją.

3. Po dokonaniu przez Klienta zgłoszenia zostanie wygenerowana dla uczestnika Promocji karta gwarancyjna dla zakupionego egzemplarza z Modeli objętych Promocją, uprawniającą do 5-letniego lub 7-letniego okresu gwarancji.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej jego udziału w Promocji, w tym poprawności dokonanego zgłoszenia.

2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej przesyłając listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego na adres siedziby Organizatora, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@teka.com.pl w terminie 90 dni od dnia elektronicznego zgłoszenia, o którym mowa w § 2 punkt 1 b Regulaminu.

3. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu, w tej samej formie w jakiej Klient złożył reklamację.

4. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Klienta prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu udziału w Promocji przed właściwym sądem.

§ 4. Dane osobowe, klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje stanowiące dane osobowe Klientów podlegają ochronie stosownie do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 18 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej „Ustawa”).

2. Administratorem danych osobowych jest Teka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-092 Warszawa ul. Żwirki i Wigury 14 w odniesieniu do danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji.

3. W związku z prowadzoną Promocją Teka Polska Sp. z o.o. przetwarza następujące dane osobowe jej Uczestników: – imię i nazwisko,

– adres korespondencyjny lub adres zamieszkania,

– adres e-mail,

– numer telefonu.

4. Teka przetwarza dane osobowe Klienta w formie elektronicznej w systemach informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji i przeprowadzenia Promocji, na podstawie oświadczenia Klienta zawartego w formularzu zgłoszeniowym dostępnym on-line pod adresem: www.tekaserwis.com.pl. Podstawą prawną przetwarzania przez TEKA danych osobowych Klienta jest art. 6 punkt 1 litera a) RODO.

5. Teka przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji przez TEKA obowiązków wynikających z Promocji, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących udziału w Promocji, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z Promocją. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych Teka ma prawo przetwarzać dane do czasu zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu lub cofnięcia zgody.

6. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji i wykonania przez Teka obowiązków wynikających z Regulaminu. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Teka także dla celów marketingowych, o ile Klient wyraził zgodę na otrzymywanie ofert handlowych produktów sprzedawanych przez



Teka. Brak danych osobowych lub wycofanie zgody na ich przetwarzanie oznacza rezygnację z udziału w Promocji.

7. Klientowi przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów – do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

8. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. W przypadku wątpliwości, pytań bądź w celu realizacji praw przysługujących Klientowi w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez Teka, Klient ma prawo do kontaktu poprzez: – wysłanie korespondencji pisemnej bezpośrednio na adres Teka Polska Sp. o.o. podany w punkcie 2 powyżej, bądź

– przesłanie korespondencji drogą elektroniczną na adres: teka@teka.com.pl.

10. Teka jako podmiot przetwarzający dane osobowe zobowiązuje się do podjęcia i wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych Klientów Promocji.

11. Teka powierza przetwarzanie danych Klientów podmiotom trzecim, współpracującym z Teka, które świadczą usługi marketingowe, prawne, podatkowe, konsultingowe, IT i inne wspomagające Promocję lub związane bezpośrednio lub pośrednio z obsługą Promocji. Powierzenie danych następuje na podstawie Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie umowy (Podwykonawca Przetwarzania) będzie zobowiązany do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych przetwarzanych na zlecenie Teka.

12. Teka podejmie działania, aby upoważnione osoby, którym powierza się przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszego Regulaminu, zobowiązały się do przestrzegania zasady poufności i zostały należycie poinstruowane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych (Ustawa i RODO).

§ 5. Postanowienie końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.tekaserwis.com.pl oraz www.teka.com.

2. Organizator Promocji jest uprawniony do zmiany treści niniejszego Regulaminu w trakcie jej trwania w formie aneksu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia jej ogłoszenia dokonanego za pośrednictwem strony internetowej, wskazanej w punkcie poprzedzającym. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia udziału w Promocji w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmiany Regulaminu, przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu listem poleconym na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres : teka@teka.com.pl.

Warszawa, dnia 1 kwietnia 2020 r.