

GARANTİ KOŞULLARI

TeKa Teknik Mutfak Aletleri San ve Tic.
A.Ş.
Levent Mahallesi Cömert Sk. Yapı Kredi
Blokları Sit. C Blok Apt. No.1 C/32 34330
Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 288 31 34
Fax +90 212 274 56 86

| Türkiye |

GARANTİ KARTI

Türkiye

İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Telefon : 021228831 34(pbx)

Fax 021227456 86

Adresi : Levent Mahallesi Cömert Sk. Yapı
Kredi Blokları Sit.C Blok Apt. No.1
C/32 34330 Beşiktaş/ İSTANBUL

e-mail : info@teka.com.tr

SATICI FİRMA

Ünvanı :

Adresi :

Telefon :

Fax :

e-mail :

Kaşe ve imza:

MAMÜL

Markası : TEKA

Cinsi

Modeli

Seri No

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi : 20 GÜN

Fatura Tarihi

Fatura Numarası

Garanti Süresi : 2 YIL



TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Genel Müdür Yard.

Genel Müd.



GARANTİ KARTI

Türkiye

Müşteri Bilgileri

Lütfen büyük harflerle yazınız.

Ad

Soyad

Telefon Numarası

Adres

Posta Kodu

Ürün Detayları

Model :

Seri Numarası :

Satın alış tarihi (Onaylanmış garanti tarihi veya satın alış tarihi) :

Yukarıda belirtilen Model: Seri No: Cinsi:

.....Tarihinde monte edilerek çalışır vaziyette teslim alınmıştır.

Müşteri Kabul

Yetkili Servis 444 8352 (444 TEKA)

İsim : imza:

www.teka.com

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan:
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarılmasını isteme hakkını seçmesi durumunda satıcı işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın:
 - a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c. Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirildiği tarihte, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
10. Bu Garanti Belgesinin düzenlendiği tarih itibarıyla yasal garanti süresi başlamaktadır. Avrupa Birliği ülkeleri Avrupa Parlamentosu'nun ve 20 Mayıs 2019 tarihli Konsey'in 2019/771 sayılı Yönergesi'ni uygulamaktadır ve bu Garanti Belgesinin yayınlanmasından sonra yerel yasalar kapsamında farklı bir yasal garanti süresinin düzenlenmesi halinde, yerel yasalar bu Garanti Belgesinden üstün olacaktır.