



MÜŞTERİ PAZARLAMA, SATIŞ, SATIŞ SONRASI HİZMETLERDE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş. (“Şirketimiz”) tarafından 6698 Sayılı Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.teka.com/tr-tr/kvkk/ internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

İşbu aydınlatma metni ile **6698 sayılı Kanun’un** 10. maddesinde yer alan “Veri Sorumlusu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca; veri sorumlusunun kimliği, hangi kişisel verilerinizin işlendiği, kişisel verilerinizin hangi amaçla işlenebileceği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerinizin aktarılabileceği taraflar ve hangi amaçla aktarılabileceği ile **6698 sayılı Kanun’un** 11. Maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar konularında tarafınıza bilgi verilmektedir.

2. Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: **TEKA TEKNİK MUTFAK ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 2 Blok No:8b İç kapı no:79 Ümraniye/İstanbul

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin internet siteleri, Şirketimiz ve Şirketimiz bayilerinde kullanılan matbu formlar ve cari hesap, fatura vb. finansal dokümanlar, Şirketimizin yetkili servisleri, Şirketimiz ve iş ortaklarına ait telefon/çağrı merkezleri, Şirketimizin acenteleri, Şirketimize ait tablet ve dijital çözümler, Şirketimiz elektronik posta ile kurumsal sosyal medya hesapları, Şirketimizin mobil uygulamaları, Şirketimizin showroomları, güvenlik kameraları (CCTV) vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamlardan toplanacaktır. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması, 5. maddenin 2. fıkrasının veya 6. maddesinin ilgili bentlerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

4. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri olarak aşağıda yer alan veriler toplanmaktadır:

İletişim Verisi: Kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur.	
İşlenen Veriler	Kişisel Veri İşleme Amacı
Telefon Numarası Yerleşim Yeri Adresi E-posta	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki Sebepler	Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca “a, c, ç, e ve f” bentlerinde belirtilen: - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması Hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.
Kimlik Verisi: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur.	

İşlenen Veriler	Kişisel Veri İşleme Amacı
Ad Soyad TCKN Islak İmza E-imza	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikayetlerin Takibi - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki Sebepler	Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca “a, c, ç, e ve f” bentlerinde belirtilen: - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması Hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.
Finansal Veriler: Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.	
İşlenen Veriler	Kişisel Veri İşleme Amacı
Banka Hesap No IBAN No Cari Hesap Bilgileri Malvarlığı Bilgileri	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,

Hukuki Sebepler	Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca “a, c, ç ve e” bentlerinde belirtilen: • Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.
Hukuki İşlem Verileri: Bu veri kategorisi adli makamlarla tüketici hakem heyetleri ile ilgili yazışmalarda yer alan bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler gibi veri türlerini ifade etmektedir.	
İşlenen Veriler	Kişisel Veri İşleme Amacı
Dava Dosyasındaki Bilgiler Adli Makamlarla Yapılan Yazışmalar	• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
Hukuki Sebepler	Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca “a, ç ve e” bentlerinde belirtilen: • Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.
Müşteri İşlem Verileri: Ürün veya hizmet alan kişinin işlemlerini gerçekleştirirken kullanılması gereken bilgileri ifade etmektedir.	

İşlenen Veriler	Kişisel Veri İşleme Amacı
Fatura ve Fiş Bilgileri Banka Dekont Bilgileri Kredi Kart Slipleri	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki Sebepler	Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2. fıkrası uyarınca “a, c, ç ve e” bentlerinde belirtilen: - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Veri/Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen Amaçlar kapsamında yurt içinde veya yurt dışında yerleşik hissedarlarımız, iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, topluluk şirketlerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği yetkili kamu kurumları ve/veya kanunen yetkili özel kişilere, özel sigorta ve bankalara, hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklarına, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla mali müşavirlere, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz iş birliği yaptığımız yurtiçi/yurtdışı kuruluşlara 6698 sayılı Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartlarına uygun olarak aktarılabilmektedir.

6. İlgili Kişilerin 6698 sayılı Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

İlgili Kişi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve sair mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Bu haklarınızın etkili bir şekilde kullanılması için için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve talep olunan diğer bilgiler ile 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; ; www.teka.com/tr-tr/kvkk/ adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 2 Blok No:8b İç kapı no:79 Ümraniye/İstanbul adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, iadeli taahhütlü posta ile iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 Sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu teka@hs01.kep.tr resine güvenli elektronik imzalı olarak göndererek de taleplerinizi iletebilirsiniz.