



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Áp dụng từ 01.04.2026 cho các sản phẩm thương hiệu Teka tại thị trường Việt Nam

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (TVCP) là đơn vị phân phối chính thức các sản phẩm mang thương hiệu Teka tại thị trường Việt Nam. TVCP cam kết mang đến dịch vụ hậu mãi chu đáo, bảo hành nhanh chóng và minh bạch nhằm đảm bảo quyền lợi cao nhất cho người tiêu dùng.

II. ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua hàng để được hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành. Có thể đăng ký qua website www.teka.com/vi-vn hoặc tổng đài miễn phí 1800 8227 (thời gian hoạt động 08:00-20:00, từ thứ Hai đến Chủ nhật).

III. THỜI HẠN & PHẠM VI BẢO HÀNH

Bảng dưới đây thể hiện thời hạn bảo hành áp dụng cho từng nhóm sản phẩm của thương hiệu:

Sản phẩm	Thời hạn bảo hành tính từ ngày Khách Hàng mua	Giới hạn bảo hành tối đa tính từ ngày TVCP xuất kho	Ghi chú
Tủ lạnh, tủ rượu	24 tháng	33 tháng	
Chậu rửa inox/đá	120 tháng	120 tháng	Bảo hành phụ kiện 2 năm kể từ ngày mua
Bếp từ, bếp điện, bếp ga, hút mùi, máy rửa bát, vòi rửa	24 tháng	30 tháng	
Lò nướng, Lò vi sóng, Lò hấp, Máy pha cà phê.	24 tháng	30 tháng	
Hàng gia dụng nhỏ: Lò chiên không dầu, Bếp từ đơn, Nồi áp suất, Chảo,...	24 tháng	30 tháng	



IV. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH

- Tủ Lạnh, Tủ rượu, Chậu rửa inox/ đá, Bếp từ đôi, Bếp điện, Bếp ga, Lò Nướng, Lò vi sóng, Lò hấp, Hút mùi, Máy pha cà phê, Máy rửa bát, Vòi rửa được bảo hành tại các trung tâm bảo hành được TVCP ủy quyền, hoặc tại nhà theo yêu cầu của khách hàng.
- Hàng điện gia dụng nhỏ (Lò chiên không dầu, Bếp từ đơn, Nồi áp suất, Chảo,...) bảo hành tại các Trung tâm bảo hành được TVCP ủy quyền.

V. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm được phân phối tại thị trường Việt Nam bởi TVCP hoặc các nhà phân phối chính thức do TVCP uỷ nhiệm.
- Tem niêm phong, tem số máy, tem loại máy còn nguyên vẹn. không bị rách hoặc tẩy xóa.
- Sử dụng đúng mục đích, công năng và hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Lỗi hoặc hư hỏng được xác định do linh kiện hoặc lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.

VI. ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

Đối sản phẩm mới tương tự cho khách hàng trong các trường hợp sau:

- Không sửa chữa được hoặc không khắc phục được lỗi của sản phẩm hoặc trong trường hợp đã thực hiện bảo hành sản phẩm, hàng hóa, linh kiện, phụ kiện từ 03 lần trở lên trong thời hạn bảo hành mà vẫn không khắc phục được lỗi.
- Hình thức đổi sản phẩm mới: đổi sản phẩm cùng loại và có tính năng tương tự hoặc đổi sản phẩm cùng loại nhưng có tính năng cao cấp hơn. Tùy theo tình hình thực tế, các bên sẽ thỏa thuận về giá trị còn lại của sản phẩm hư hỏng bị thay thế để làm căn cứ đổi sản phẩm mới tương tự theo điều này. Theo đó, các bên sẽ thống nhất số tiền chênh lệch giữa giá của sản phẩm mới thay thế và sản phẩm lỗi bị thay thế mà một bên cần thanh toán lại cho bên kia tại thời điểm đổi sản phẩm.

Tất cả các phụ tùng, linh kiện hoặc sản phẩm bị lỗi, hư hỏng hoặc khiếm khuyết bị thay thế theo điều khoản bảo hành này sẽ trở thành tài sản của TVCP.

VII. TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Sản phẩm hết hạn bảo hành.
- Tem số máy không còn nguyên vẹn, thông tin bị tẩy xóa không rõ ràng.
- Sản phẩm sử dụng quá định mức thiết kế, không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do lắp đặt, sử dụng, bảo quản không đúng cách.
- Sản phẩm đã bị tác động sửa chữa, can thiệp bởi bên thứ ba không thuộc hệ thống bảo hành ủy quyền của TVCP.
- Hư hỏng do các nguyên nhân: rủi ro về hỏa hoạn, thiên tai, dịch họa, hóa chất, hao mòn tự nhiên, môi trường sử dụng không đảm bảo, chập cháy ổ nguồn điện bị côn trùng xâm nhập (gián, kiến, mối, chuột, thằn lằn v.v.).
- Hư hỏng do nguồn điện không ổn định hoặc dao động điện áp quá quy định cho phép: 220V - 240V/50Hz, gây nổ bo, nổ cầu chì nguồn.
- Sản phẩm bị mất hoặc bể vỡ, hư hỏng vật tư tiêu hao, các phụ kiện bằng kính, nhựa, kim loại, cao su, than hoạt tính, khay, giá kệ tủ lạnh, bộ phận lọc các loại, v.v...hoặc các loại hình thức bên ngoài bị móp méo, trầy xước, ố bẩn, ố vàng, gỉ sét ... Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.

VIII. QUY TRÌNH TIẾP NHẬN & XỬ LÝ BẢO HÀNH

- Tiếp nhận yêu cầu qua hotline 1800 8227, website: www.teka.com/vi-vn.
- Kỹ thuật viên sẽ liên hệ tiếp cận khách hàng để kiểm tra máy trong vòng 12-24 giờ tùy khu vực.

IX. DỊCH VỤ SAU BẢO HÀNH

Sau thời hạn bảo hành, TVCP vẫn tiếp tục cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo trì và thay thế linh kiện chính hãng có tính phí hợp lý, đảm bảo chất lượng và an toàn cho người sử dụng.

X. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Hotline: 1800 8227 (miễn phí)

Website: www.teka.com/vi-vn



Hồ Xuân Lộc



3. 21. 2017
2017-2018
2017-2018

